

Dopo una serie di incontri tra i legali dell'AIISF e della IMS Health e delle rispettive delegazioni è stato raggiunto l'accordo extragiudiziale che riportiamo qui di seguito.

## ACCORDO TRA IMS HEALTH ED AIISF

In relazione alla causa promossa dall'AIISF – Associazione Italiana Informatori Scientifici del Farmaco (“AIISF”) – nei confronti della IMS HEALTH S.p.A. (“IMS HEALTH”), attualmente pendente avanti al Tribunale di Milano, X sezione civile, G.U. dott. Borrelli, RG 17837/2000 ed avente ad oggetto il prodotto di IMS HEALTH denominato “DIME”, AIISF e IMS HEALTH concordano quanto segue:

### 1- ASPETTI GENERALI

La IMS HEALTH conferma che le attività svolte dalla medesima nell'ambito del proprio servizio DIME vengono effettuate in conformità con la Legge 675/96 sulla tutela della riservatezza dei dati personali e che, per le modalità con cui il servizio DIME viene costruito, non permettono, né direttamente né indirettamente, azioni di controllo qualiquantitativo dell'attività personale del singolo informatore scientifico del farmaco, con conseguenti possibili ricadute sul piano valutativo ed occupazionale.

La IMS HEALTH al fine di porre termine alla causa in essere, con mere finalità transattive e senza con questo assolutamente riconoscere alcuna delle illegittimità attribuitele, si dichiara disponibile a:

- 1.1 fornire all'AIISF ogni ragionevole informazione e documentazione che AIISF voglia richiedere in proposito al prodotto denominato “DIME” oggetto di controversia;
- 1.2 organizza entro Dicembre 2000 d'intesa con AIISF, una riunione di tutti i responsabili della struttura periferica e centrale dell'AIISF, al fine di fornire agli stessi le informazioni e le assicurazioni relative ai dati oggetto del prodotto “DIME” ed al loro trattamento. In particolare IMS HEALTH sosterrà le spese relative all'affitto della struttura alberghiera, inclusi coffee break e della colazione di lavoro, nonché di un contributo spesa volontario di ad AIISF per un ammontare di £it 31.000.000.= (trentunomilioni).
- 1.3 Organizzare, d'intesa e con la partecipazione dell'AIISF e della FARMINDUSTRIA, una riunione dei responsabili aziendali dell'attività

svolta dagli informatori scientifici del farmaco, al fine di confermare circa le corrette finalità del servizio DIME, così come indicato in premessa. IMS HEALTH farà ogni ragionevole sforzo per avere la maggiore partecipazione possibile da parte degli associati a FARMINDUSTRIA;

### 2- IMPEGNI ASSUNTI DALL'IMS HEALTH

#### 2.1 Questionario inviato ai medici

2.1.a La IMS HEALTH si impegna a rivedere, se necessario, il testo del questionario DIME inviato ai medici, valutando la possibilità di eliminare ogni riferimento a saggi stampati;

2.1.b La IMS HEALTH si impegna a rivedere il testo della lettera di presentazione dell'iniziativa in oggetto, in particolare per quanto riguarda il riferimento alla classificazione delle diagnosi dell'OMS e ad eliminare la frase “riportando alcune informazioni relative alle visite degli informatori scientifici del farmaco”;

2.1.c In occasione del lancio di nuovi prodotti informativi IMS HEALTH si impegna a darne contestuale comunicazione all'AIISF.

#### 2.2 Carattere statistico del servizio ITS.

**IMS HEALTH riconosce che il proprio servizio ITS, relativo alla fornitura dei dati di vendita in farmacia (sell-in), ha, pur essendo basato su un amplissimo panel di grossisti collaboranti, carattere statistico.**

### 3- IMPEGNI ASSUNTI DALL'AIISF

AIISF, presa visione di tutta la documentazione riguardante il servizio DIME durante l'incontro del 19/10/2000 presso la sede di IMS HEALTH e constatato che il servizio DIME non comporta il trattamento di dati personali riferibili a singoli informatori scientifici del farmaco, si impegna:

- 3.1 ad illustrare ai propri associati ed in particolare a pubblicare sul proprio organo ufficiale di stampa ALGORITMI il contenuto delle intese sottoscritte con la IMS HEALTH;
- 3.2 ad interporre i suoi buoni uffici a compiere ogni ragionevole sforzo affinché i suoi associati, nonché i responsabili della sua struttura centrale e

periferica non promuovano procedimenti, in ogni sede, nei confronti di IMS HEALTH nonché dei suoi responsabili e funzionari circa l'oggetto del presente accordo.

#### IMPEGNI COMUNI

Verificandosi la sottoscrizione delle intese contenute nel presente documento, AIISF e IMS HEALTH si impegnano ad abbandonare il giudizio di cui in premessa.

#### SPESE DI LITE

La causa sarà abbandonata e spese compensate e le parti si impegnano a che i rispettivi legali si scambino la rinuncia alla solidarietà ai sensi della Legge Professionale.

AIISF	IMS HEALTH
Angelo De Rita	Armando Sommariva
Presidente	Amministratore Delegato

Il 16 dicembre 2000 si è tenuto ad Assisi l'incontro previsto al punto 1.2 dell'accordo.

[da [Algoritmi n. 107 – Dicembre 2000 – pag. 6](#)]