Un’indagine del Centro Studi Nazionale della FIMMG

COME RIPRENDERE L’INFORMAZIONE SUI FARMACI

n. 1000 medici partecipanti

Giugno 2020

Centro Studi FIMMG

Federazione Italiana Medici di Famiglia

Il periodo di emergenza sanitaria che stiamo vivendo ha travolto anche la consueta frequentazione degli studi medici da parte degli Informatori Scientifici del Farmaco (ISF), sottraendo al medico l'opportunità di essere aggiornato in quest'ambito e producendo a questo importante settore occupazionale difficoltà ed incertezze.

Nella consapevolezza che quello dell'informazione medico-scientifica sui farmaci rappresenti un servizio di elevata qualità, svolto da professionisti in grado di unire competenze tecniche e relazionali, che ha sempre saputo richiamare l'attenzione e l'interesse verso l'uso aggiornato di questi importanti strumenti per la professione, il 29 Maggio 2020 il Centro Studi Nazionale della FIMMG ha lanciato una survey tra i propri iscritti per comprendere l'orientamento dei medici circa una prossima ripartenza dell'informazione medico scientifica sui farmaci.

Caro Collega,

tra gli aspetti della nostra attività che sono stati certamente condizionati dalla crisi che stiamo vivendo, c'è quello della **informazione sul farmaco**. Per la gran parte dei MMG è andata perduta infatti la relazione continua che l'industria garantiva attraverso la presenza degli ISF.

La riorganizzazione dei sistemi che stiamo affrontando, anche alla luce delle recentissime disposizioni inerenti la ripresa delle attività lavorative, dovrà prevedere il recupero di una modalità informativa che riesca a contemperare le esigenze della formazione continua con le necessità di gestire al meglio le presenze fisiche presso i nostri studi.

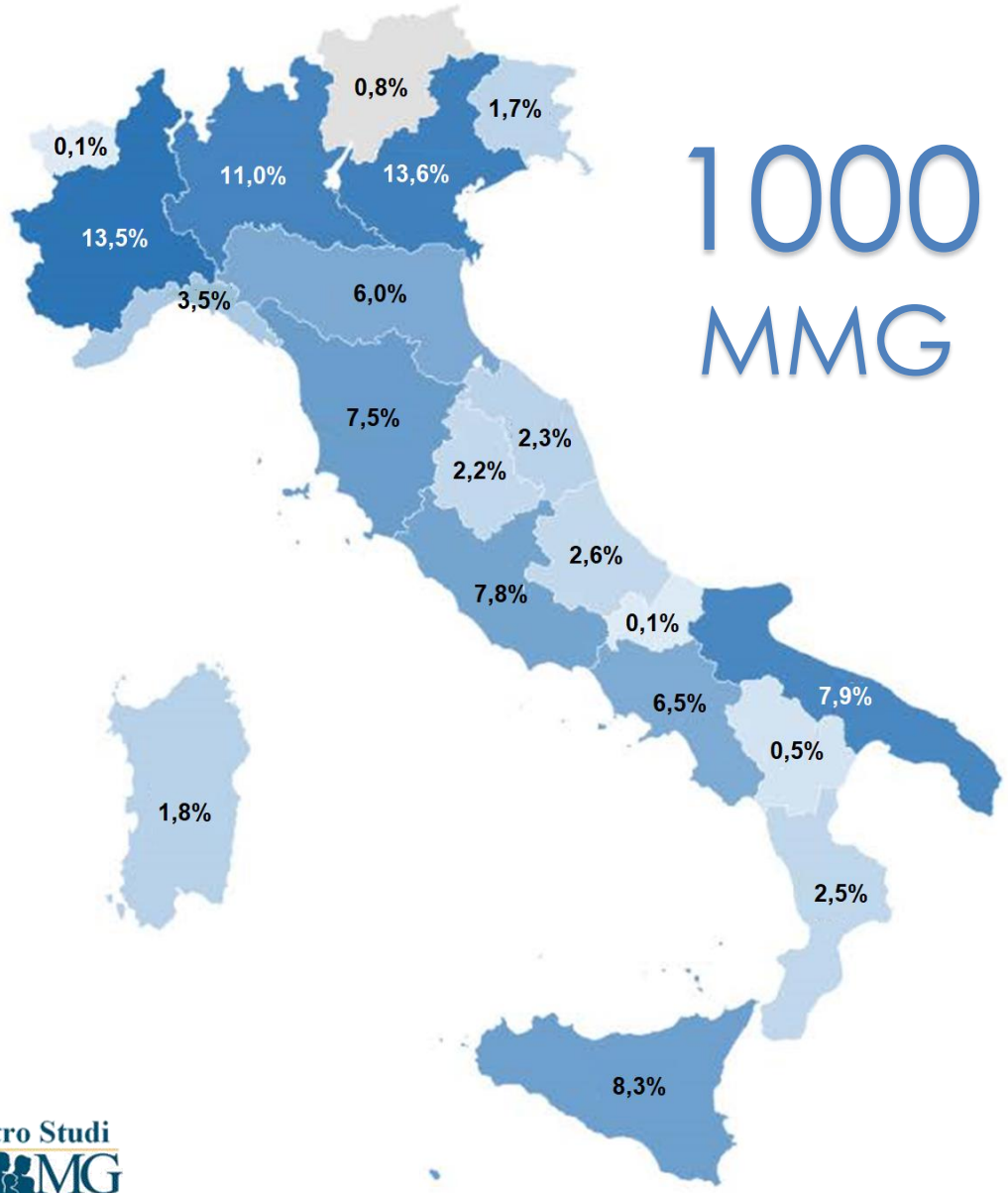
Alcuni segnali che stanno arrivando sembrano intercettare abbastanza correttamente questi bisogni; altri sembrano invece discostarsi troppo dalle attese, penalizzando professionalità e momenti relazionali da sempre risultati proficui. D'altronde l'esperienza che stiamo vivendo ci racconta come farmaci apparentemente già conosciutissimi, possono rivelarsi risorse innovative addirittura indispensabili: ci insegna, cioè, come i medici non possono prescindere da una informazione sempre continua e puntuale su questi strumenti.

Per cercare di capire quali potrebbero essere le migliori soluzioni e le prospettive più gradite per riprendere percorsi che non possiamo abbandonare, ti invitiamo a partecipare a questa breve survey, sperando di non approfittare troppo del tuo tempo, prezioso come non mai in questo momento. Grazie.

Un cordiale saluto

Paolo Misericordia, responsabile del Centro Studi Nazionale della FIMMG

DESCRIZIONE DEL CAMPIONE



1000
MMG

GENERE

Maschile	64,8 %
Femminile	35,2 %

ETÀ

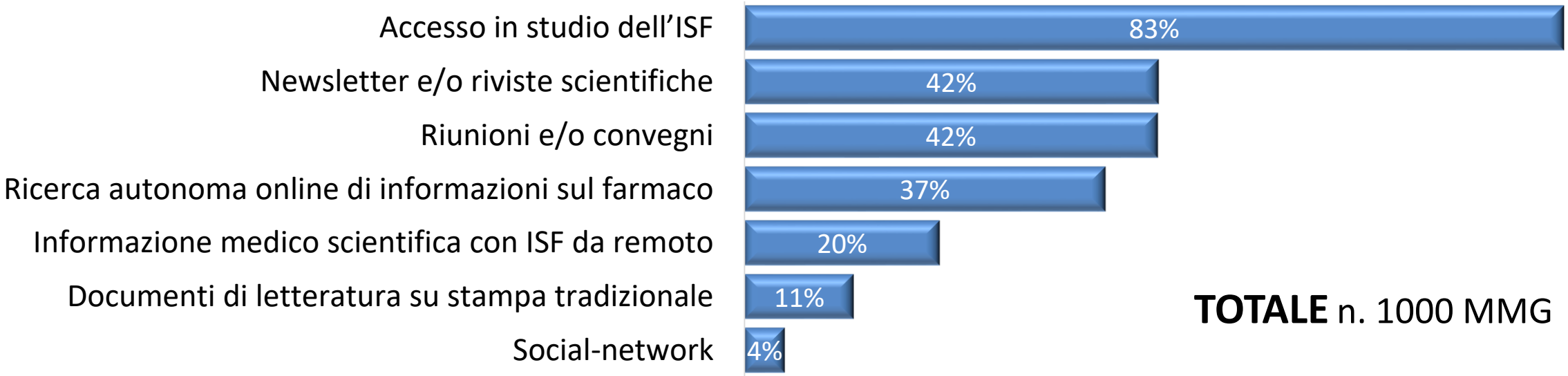
Da 25 a 40 anni	8,3 %
Da 41 a 50 anni	6,0 %
Da 51 a 60 anni	27,6 %
≥ 61 anni	58,1 %

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

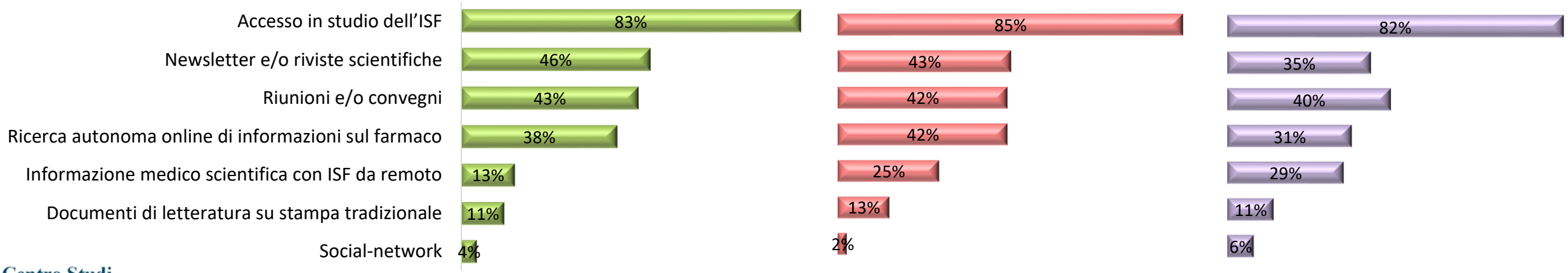
Gruppo	39,0 %
Rete	29,5 %
Studio singolo	15,1 %
Associazione semplice	5,6 %
Lavoro come Continuità Assistenziale e\o sostituto di Assistenza Primaria	3,0%
Altro	2,9%

Centro Studi FIMMG

Quale è stato il canale attraverso cui hai avuto PREVALENTEMENTE gli aggiornamenti sull'informazione sui farmaci?



TOTALE n. 1000 MMG



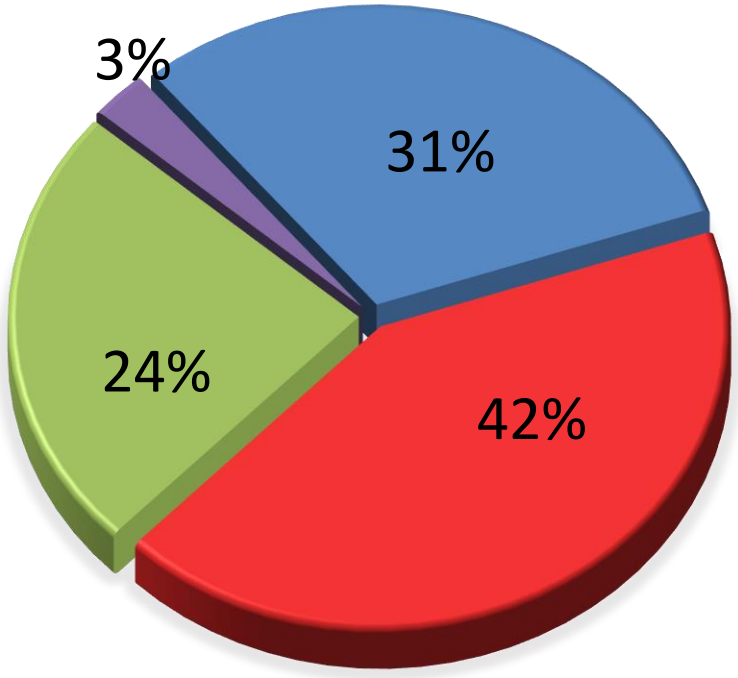
NORD n. 510 MMG

CENTRO n. 221 MMG

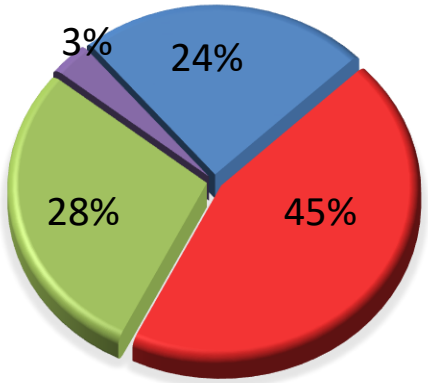
SUD n. 449 MMG

Centro Studi FIMMG

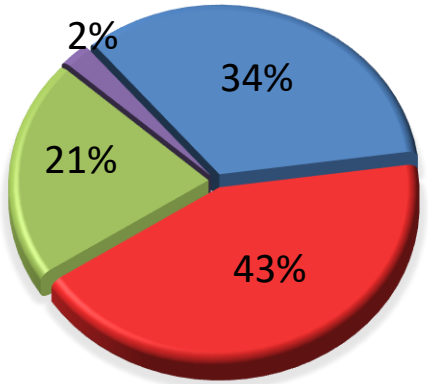
Quale modalità di accesso agli ISF hai sinora utilizzato?



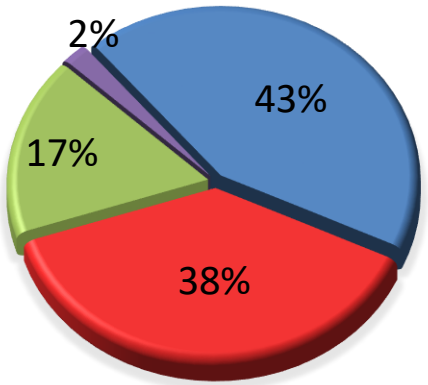
TOTALE n. 1000 MMG



NORD
n. 510 MMG



CENTRO
n. 221 MMG

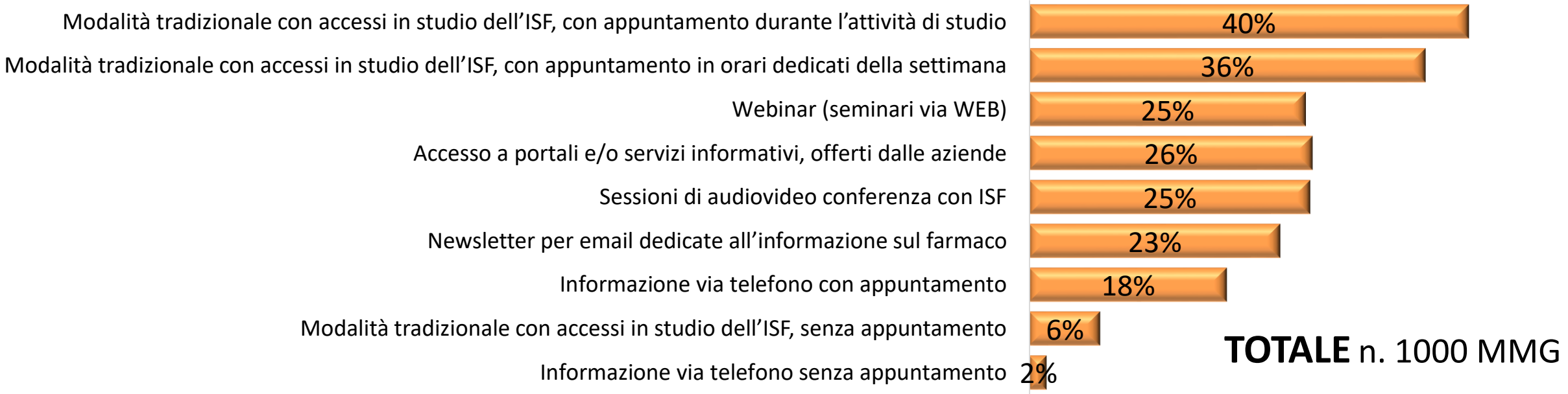


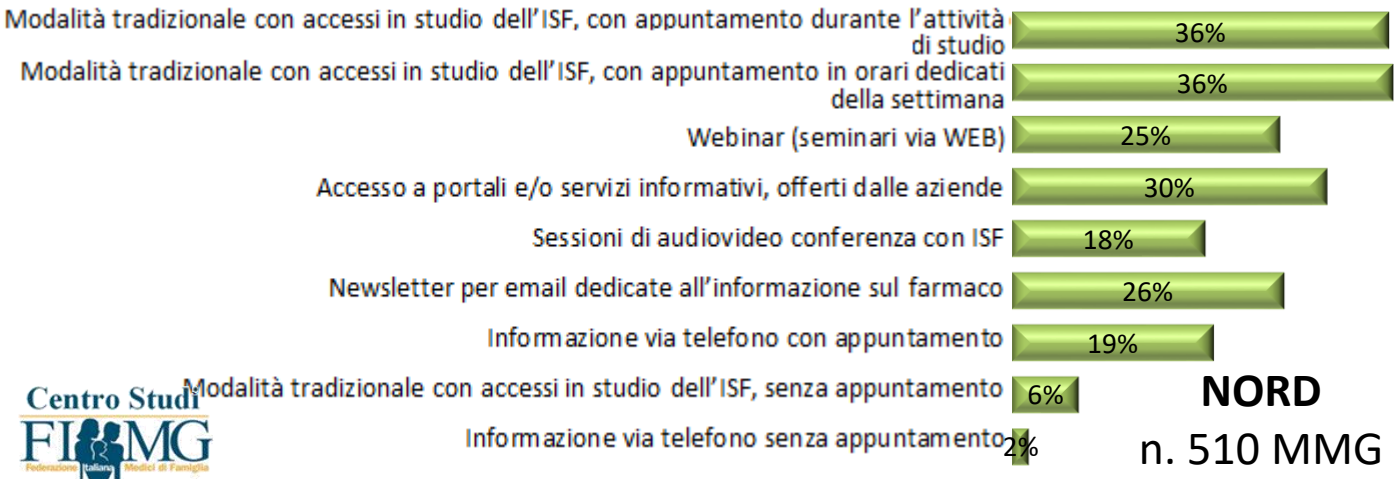
SUD
n. 449 MMG

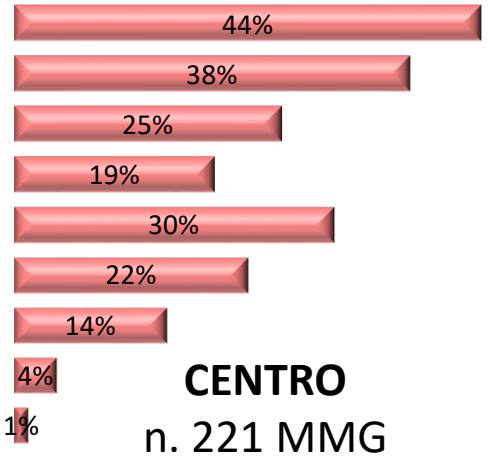
- Accesso libero, senza appuntamento
- Accesso con appuntamento durante l'attività di studio
- Accesso con appuntamento in orari dedicati della settimana
- Non ricevo normalmente ISF

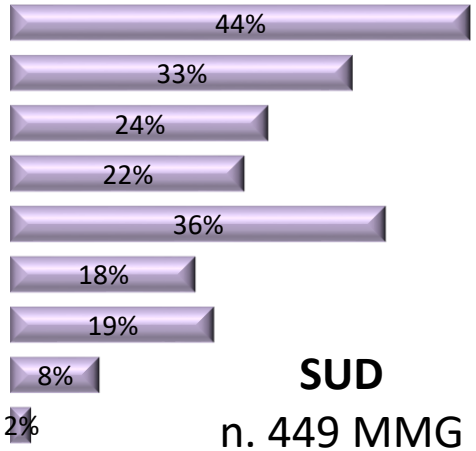
Centro Studi FIMMG

Quale modalità di informazione medico-scientifica, che potrebbe essere attivata fin dalle prossime settimane, pensi di preferire?



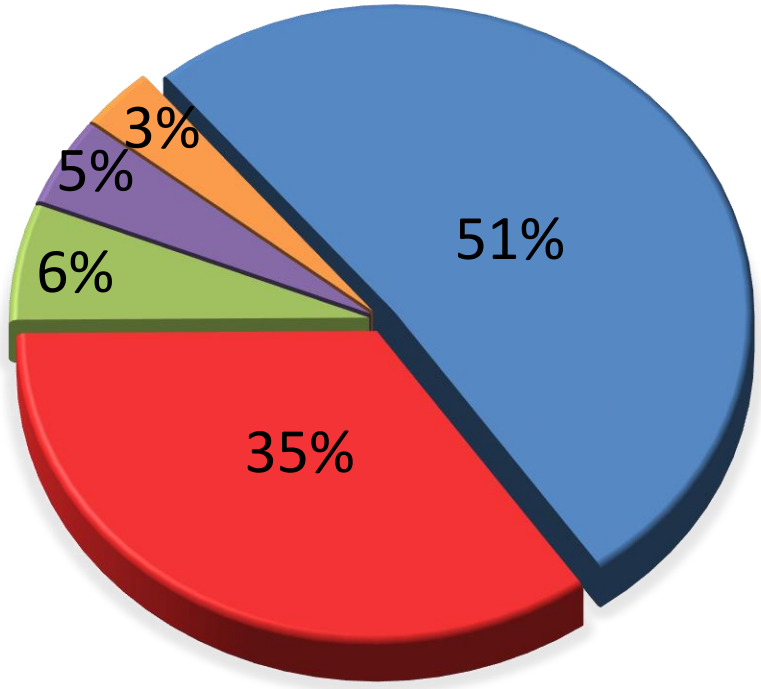




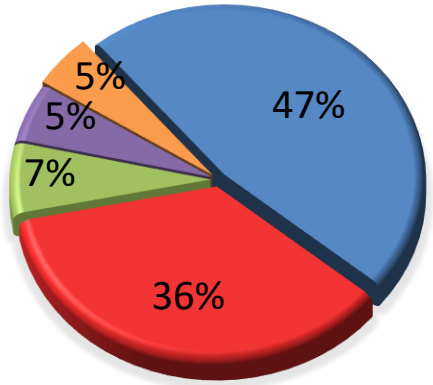


Centro Studi FIMMG

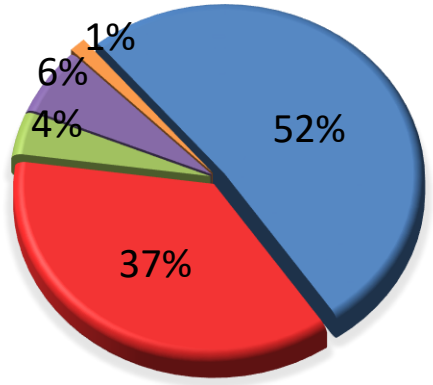
Saresti favorevole ad inserire l'informazione scientifica sul farmaco in percorsi che possono riconoscere la sua valenza nell'ambito della Educazione Medica Continua (ECM)?



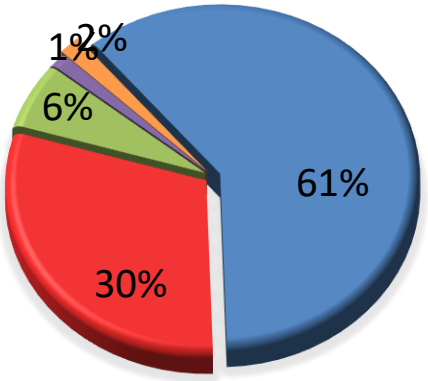
TOTALE n. 1000 MMG



NORD
n. 510 MMG



CENTRO
n. 221 MMG

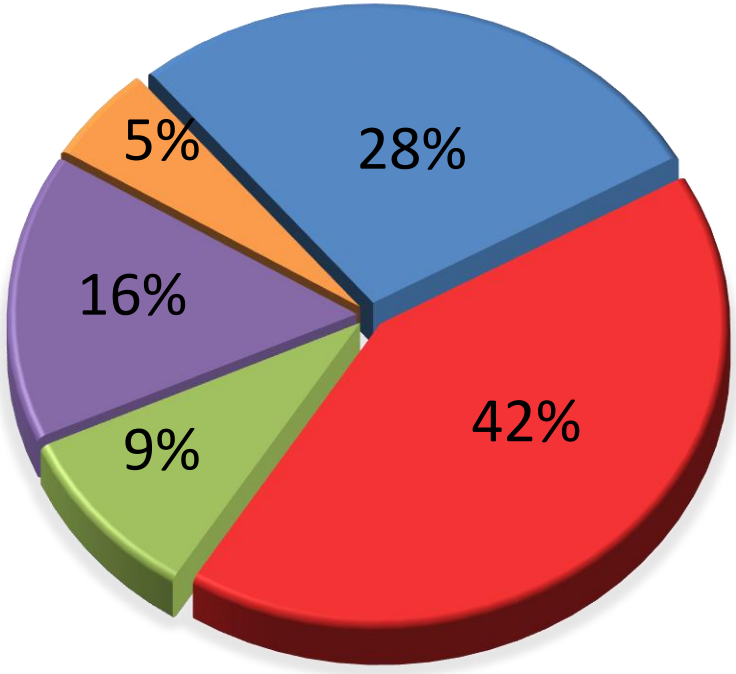


SUD
n. 449 MMG

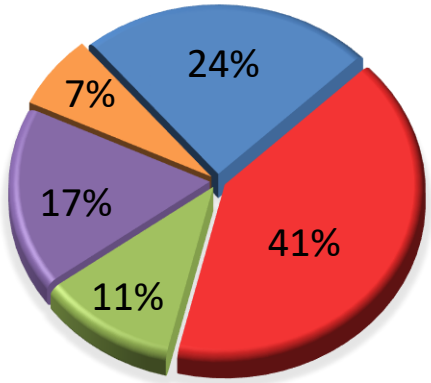
- Sicuramente si
- Probabilmente si
- Indifferente
- Probabilmente no
- Sicuramente no

Centro Studi FIMMG

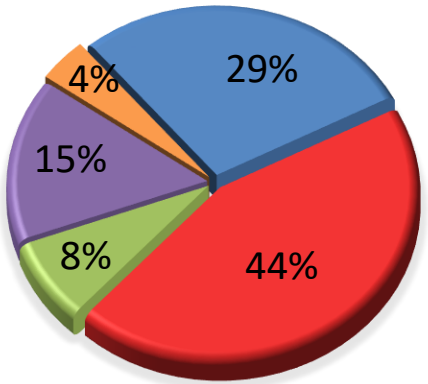
Potrebbe risultare interessante aprire, su piattaforme gestite dalla Medicina Generale, spazi dedicati alla tua relazione con uno specifico ISF o comunque con il mondo dell'informazione scientifica sul farmaco, in modo da poter condividere documenti ed opinioni sull'aggiornamento e l'uso dei farmaci?



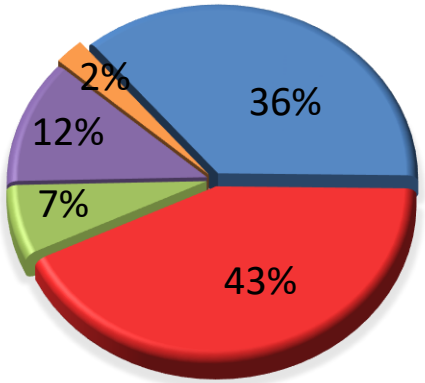
TOTALE n. 1000 MMG



NORD
n. 510 MMG



CENTRO
n. 221 MMG

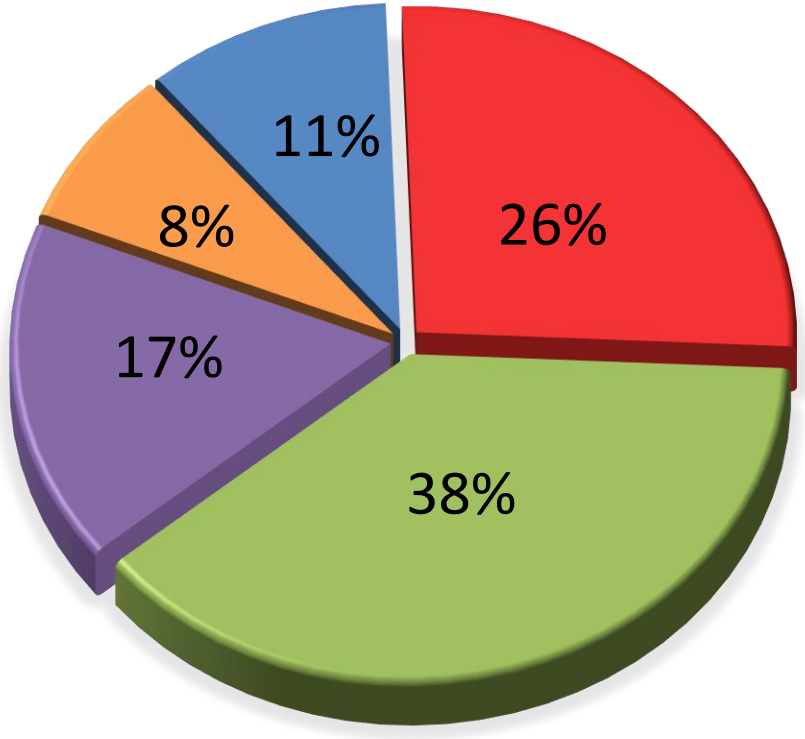


SUD
n. 449 MMG

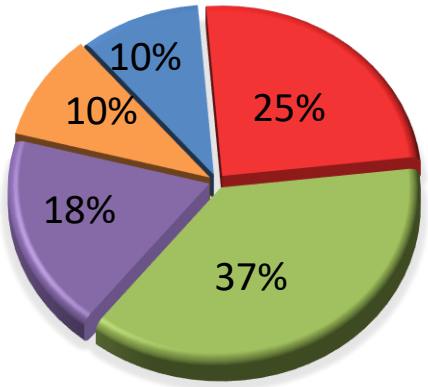
- Sicuramente si
- Probabilmente si
- Indifferente
- Probabilmente no
- Sicuramente no

Centro Studi FIMMG

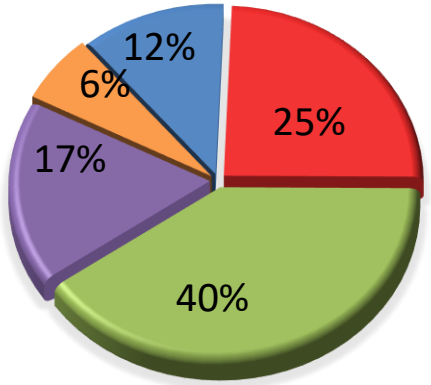
Anche alla luce di quanto è accaduto e potrebbe accadere a seguito dell'epidemia da SARS CoV-2 ritieni che la relazione Medico-ISF debba essere:



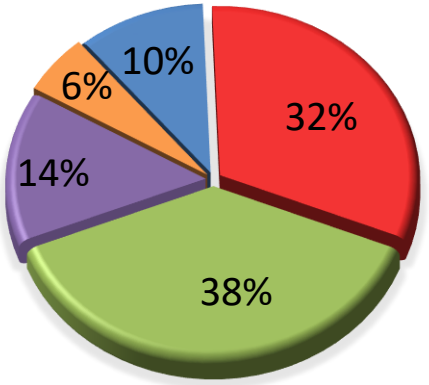
TOTALE n. 1000 MMG



NORD
n. 510 MMG



CENTRO
n. 221 MMG

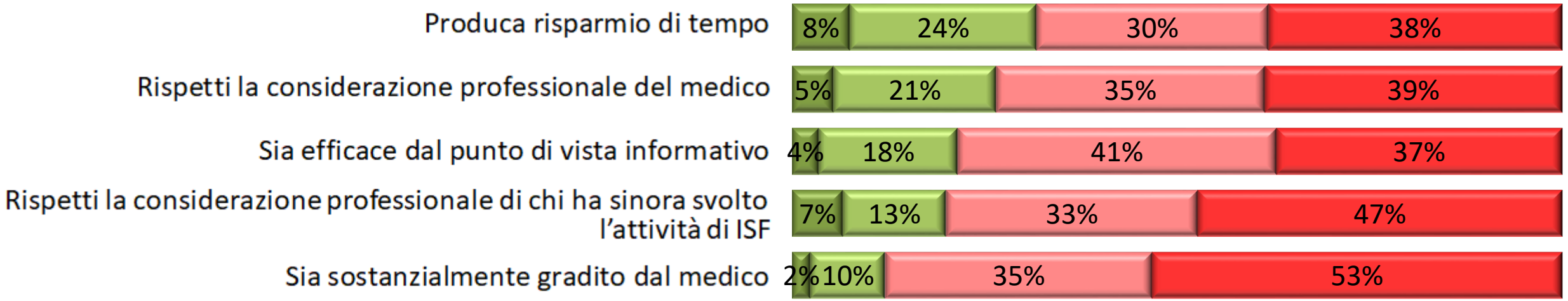


SUD
n. 449 MMG

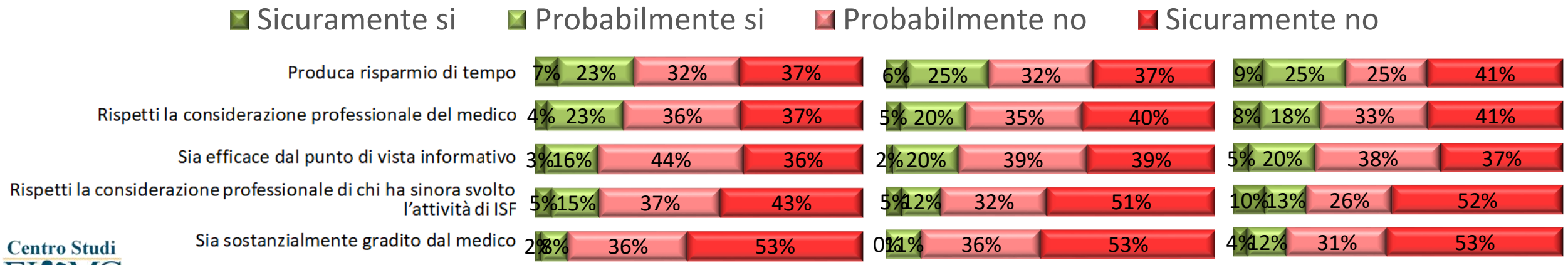
- Sostanzialmente immodificata per come tradizionalmente condotta
- Rimodulata solo nella diversa organizzazione dei tempi delle visite
- Estesa anche su altri canali comunicativi, anche se mantenuta tra medico e singolo ISF
- Profondamente rivista sia nell'organizzazione dei tempi che nelle modalità di gestione del rapporto
- Completamente sostituita da altre modalità di relazione informativa

Centro Studi FIMMG

Ritieni, nello specifico, che il contatto telefonico orientato all'informazione scientifica sul farmaco, da parte di un operatore sconosciuto di una azienda farmaceutica:



TOTALE n. 1000 MMG



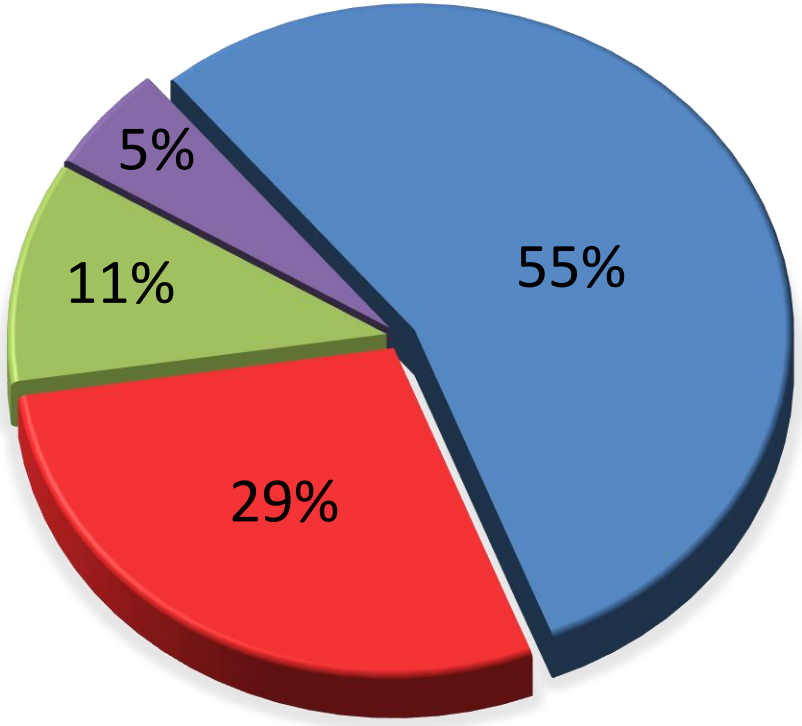
NORD n. 510 MMG

CENTRO n. 221 MMG

SUD n. 449 MMG

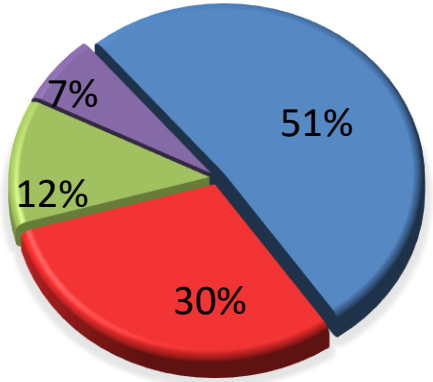
Centro Studi FIMMG

Saresti sostanzialmente disponibile, sin dalle prossime settimane, a riaprire l'accesso al tuo studio agli ISF secondo la modalità che riterrai più opportuna?

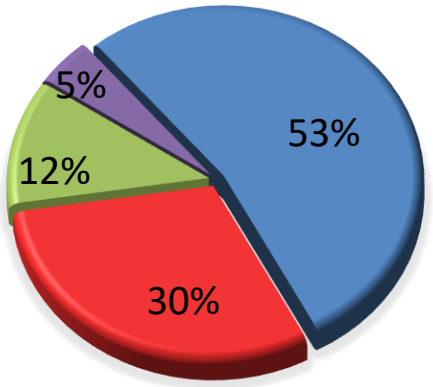


TOTALE n. 1000 MMG

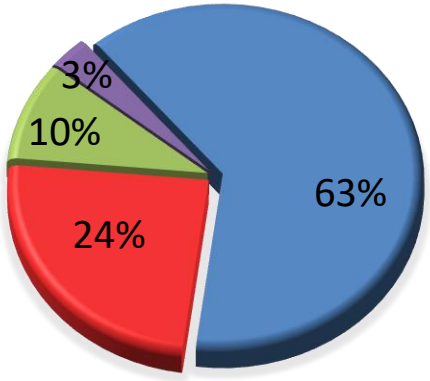
- Sicuramente si
- Probabilmente si
- Probabilmente no
- Sicuramente no



NORD
n. 510 MMG



CENTRO
n. 221 MMG



SUD
n. 449 MMG

Centro Studi FIMMG

COMMENTI - 1

- La grande maggioranza del campione riferisce che il canale attraverso cui ha fruito prevalentemente dell'informazione sui farmaci è stato quello dell'accesso in studio dell'ISF (83%); a seguire vengono citati i convegni (42%), le riviste scientifiche/newsletter (42%) e la ricerca autonoma online di informazioni (37%).
- La modalità sinora utilizzata di accesso per gli ISF è stata quella con appuntamento durante l'attività di studio per il 42% degli intervistati (in maggioranza al Nord, 45%, rispetto al Centro e al Sud, 43% e 38%); l'accesso libero senza appuntamento per il 31% (in prevalenza al Sud, 43%, vs il Centro e il Nord, rispettivamente il 34% e il 24%). Solo un 24% del campione riferisce di riservare un accesso con appuntamento in orari dedicati della settimana (28% al Nord, 21% al Centro, 17% al Sud).

COMMENTI - 2

- Il campione riferisce che preferirebbe mantenere, fin dalle prossime settimane una modalità tradizionale con accessi dell'ISF con appuntamento durante l'attività di studio (40%; in particolare al Centro e al Sud, 44%) o in orari dedicati della settimana (36%); il 25% individua come possibilità formativa anche la frequenza di Seminari via WEB, l'accesso a portalie/o servizi informativi offerti dalla Aziende (26%), o a sessioni di audiovideo conferenza con ISF (25%; al Sud questa ipotesi è considerata dal 36% del campione).
- Sicuramente bene accolta sarebbe la possibilità di inserire l'informazione scientifica sul farmaco in percorsi che possano riconoscere la sua valenza nell'ambito dell'ECM; l'86% del campione risponde a questo affermativamente, in particolare al Sud dove si dice d'accordo il 91% del campione.

COMMENTI - 3

- Altrettanto positivo è il riscontro verso l'ipotesi di fruire di spazi dedicati alla relazione con uno specifico ISF su piattaforme gestite dalla Medicina Generale: il 70% del campione risponde sicuramente/probabilmente sì, in particolare al Sud (79%).
- Il 38% del campione ritiene che la relazione Medico-ISF debba essere estesa su altri canali comunicativi, anche se mantenuta nel suo rapporto personale; il 26% pensa che debba essere rimodulata solo nella diversa organizzazione dei tempi delle visite; l'11% che possa rimanere sostanzialmente immodificata per come tradizionalmente condotta. Un 17% degli intervistati ritiene invece che debba essere profondamente rivista sia nell'organizzazione dei tempi che nelle modalità di gestione del rapporto. Completamente sostituita da altre modalità di relazione informativa, dovrebbe essere per il 8% del campione.

COMMENTI - 4

- Del tutto sgradito (88% del campione) appare il contatto telefonico orientato all'informazione scientifica sul farmaco, da parte di un operatore sconosciuto di una azienda farmaceutica; i medici intervistati pensano che non rispetti la considerazione professionale di chi ha sinora svolto l'attività di ISF (80%), che non sia efficace dal punto di vista informativo (78%), che rispetti poco la considerazione professionale del medico (74%) e che non produca per il medico neanche risparmio di tempo (68%).
- Dall'indagine emerge chiaramente che i medici sono pronti a riaprire l'accesso allo studio agli ISF con modalità che riterranno più opportune per l'84% degli intervistati, in particolare al Sud (87%) del Paese.

COMMENTI - 5

- Dall'indagine emerge con evidenza come il MMG abbia mantenuto nel tempo un rapporto solido e proficuo con l'aggiornamento sui farmaci attraverso la figura dell'ISF.
- A questa relazione, forte anche dal punto di vista personale, il medico non intende rinunciare.
- L'emergenza sanitaria che stiamo vivendo impone evidentemente una rimodulazione anche di tale rapporto; il MMG è pronto ad adeguare le modalità di frequentazione dell'ISF nel proprio studio, considerando anche la possibilità di attivare sistemi di contatto alternativi ed evoluti che permettano di mantenere attiva comunque anche la relazione personale.